

# Condiciones de Uso y Contratación

Última actualización: 14 de diciembre de 2020

## 1.- Titularidad

Este sitio es propiedad y está operado por ALDEPRO, S.A. (en adelante Trendhotel Alcudia) con domicilio en C/ Playa, número 8, CP 07458, Ca'n Picafort, Mallorca, Islas Baleares, España.

ALDEPRO, S.A. (en adelante Trendhotel Alcudia) está inscrita en el Registro Mercantil de las Islas Baleares, tomo 792, libro 690 de la Sección 3ª de Sociedades, folio 157, inscripción 4ª y hoja PM-8306.

NIF: A08973257

Correo electrónico: [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com)

## 2.- Aceptación

Este sitio web y el servicio proporcionado (en adelante el Servicio) está disponible para cualquier usuario y está sujeto a los siguientes términos y condiciones: estas Condiciones de Uso y Contratación, nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies.

Cuando usas el Servicio, aceptas nuestros términos y condiciones y con ello te comprometes a no usar el Servicio para fines ilegales.

Por otro lado, te informamos que por motivos legales archivamos los documentos electrónicos en que quedan formalizadas las reservas. Podrás acceder a dichos documentos en cualquier momento solicitándolo en: [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com)

## 3.- Descripción del Servicio

### 3.1.- Prestación

A través del Servicio, Trendhotel Alcudia ofrece la posibilidad de reservar estancias en las distintas habitaciones disponibles del hotel además de servicios complementarios como por ejemplo, servicios de información turística, guardaequipajes o aparcamiento, entre otros.

Las imágenes y fotografías mostradas en la página web de Trendhotel Alcudia son meramente ilustrativas, por ello puede que no coincidan exactamente con el Servicio finalmente prestado.

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre Trendhotel Alcudia y el comprador podrá ser en castellano, inglés y alemán. En caso de discrepancia entre las versiones traducidas, prevalecerá la versión castellana.

La prestación del Servicio será el siguiente:

- El usuario consultará la disponibilidad de la habitación según queda reflejado en el calendario de la página web.

- El usuario elegirá las fechas que mejor encajen con la disponibilidad del Servicio.
- Finalmente, el usuario proporcionará los datos personales necesarios, suyos o de terceros, los datos de pago, aceptará las condiciones legales aplicables y procederá a la contratación del Servicio.
- Una vez realizada la reserva se enviará una confirmación por correo electrónico a la dirección de contacto proporcionado por el Cliente. Salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la reserva no se considerará firme mientras no se lleve a cabo el pago del precio estipulado.

Por otro lado, en la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva. Esas condiciones particulares junto con las presentes Condiciones de Uso y Contratación deberán ser aceptadas por el usuario antes de formalizar la reserva.

Por último, la solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por el cliente.

#### **4.- Enlaces externos**

Puede que desde el Servicio se te envíe a otros sitios web a través de enlaces.

Sin embargo, Trendhotel Alcudia no controla esos sitios o su contenido que, de hecho, están sujetos a sus propios términos y condiciones. Por tanto, Trendhotel Alcudia no es responsable de la calidad, veracidad o exactitud de esos sitios.

#### **5.- Edad**

En cuanto a la contratación de nuestro Servicio, declaras que eres mayor de edad y que dispones de la capacidad legal necesaria para vincularte por este acuerdo y utilizar el sitio de conformidad con sus términos y condiciones, que comprendes y reconoces en su totalidad.

Si contratas en nombre de una empresa el Servicio, reconoces disponer de autorización y la representación adecuada en nombre de la organización para ello.

Declaras que toda la información que proporcionas para acceder al Servicio, antes y durante su utilización, es verdadera, completa y precisa.

#### **6.- Propiedad intelectual e industrial**

El contenido y la información del Servicio (incluyendo el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, nombres comerciales, marcas o signos distintivos y cualesquiera elementos que aparecen en la web), así como la infraestructura utilizada para proporcionar tal contenido e información, es titularidad exclusiva de Trendhotel Alcudia o de terceros, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Además, no se cede al cliente ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el sitio web ni sobre ninguno de sus elementos integrantes, quedando expresamente prohibido al cliente la reproducción, transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la utilización de cualquier naturaleza, por cualquier medio o procedimiento, de cualquiera de ellos, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o sea autorizado por el titular de los correspondientes derechos.

Para cualquier otro uso del contenido del Servicio necesitas nuestro consentimiento previo por escrito.

## **7.- Contenido de Usuario**

Puedes contribuir al Servicio enviándonos mensajes a nuestra dirección de correo electrónico o a través del formulario de contacto (en adelante "Contenido").

Podemos usar tu Contenido de distintas maneras, tales como: mostrarlo en el sitio web, reformatearlo, traducirlo a otros idiomas, editarlo para aportar claridad, corregir errores, promocionarlo o distribuirlo.

Por tanto, al enviarnos Contenido concedes a Trendhotel Alcudia una licencia de uso mundial, no exclusiva, gratuita, hasta la retirada del contenido, transferible y sublicenciable sobre ese Contenido.

Eso significa que el contenido sigue siendo tuyo, pero Trendhotel Alcudia, gracias a esa licencia de uso, puede: **a)** usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir y publicar el Contenido, crear obras derivadas a partir de él, mostrarlo y exhibirlo en todo el mundo, por cualquier medio conocido y para cualquier fin legítimo; y **b)** usar el nombre que envíes en relación con ese Contenido.

No obstante, Trendhotel Alcudia se reserva el derecho de no publicar aquellos contenidos o informaciones que sean falsas o contrarias a los derechos de terceros.

### **7.1.- Actividades prohibidas**

Además, te comprometes a no realizar ninguno de los actos siguientes:

**a)** Acceder, supervisar o copiar contenido o información de este sitio web mediante el uso de robots, rastreadores, raspadores de datos o cualquier otro medio automatizado que permitan acceder, rastrear, indexar, recuperar o utilizar de cualquier otro modo el sitio web o su contenido para cualquier propósito sin el permiso explícito por escrito de Trendhotel Alcudia;

**b)** Insertar, reflejar o incorporar de algún otro modo una parte de este sitio web en otro sin nuestra autorización previa por escrito;

**c)** Intentar modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a ningún programa de software que Trendhotel Alcudia utilice en relación con el sitio web;

**d)** Usar el sitio web para amenazar, acosar, defraudar, incitar, hostigar a otras personas o defender el hostigamiento de otra persona, o interferir de cualquier otro modo con el uso del sitio web por parte de otro usuario;

**e)** Usar el sitio web para enviar o transmitir correo no deseado (“spam”), cadenas de mensaje, concursos, “correo basura”, sistemas piramidales, encuestas u otros mensajes masivos, ya sean de naturaleza comercial o no;

**f)** Utilizar el sitio web para infringir derechos de terceros, lo que incluye el quebrantamiento de la confianza y la infracción de copyright, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales, derechos morales, derechos de privacidad o cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual o de propiedad;

**g)** Intentar obtener acceso no autorizado al sitio web, los sistemas informáticos o las redes conectadas al sitio web mediante prácticas de piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio. Así como la transmisión de virus informáticos, gusanos, defectos, troyanos u otros elementos de naturaleza destructiva;

**h)** Utilizar algún dispositivo, software o rutina que interfiera con el funcionamiento correcto y las medidas de seguridad del sitio web;

## **8.- Precio, impuestos y forma de pago**

Los precios de las habitaciones ofertadas en Trendhotel Alcudia están indicados en euros (€) e incluyen el impuesto del valor añadido (IVA) aplicable a estos servicios en España, salvo que se indique lo contrario.

Las condiciones, el precio de las habitaciones y los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en la página en la que el usuario realiza la reserva. Si tuviera dudas en este sentido, contacta con nosotros en [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com).

El usuario autoriza expresamente a Trendhotel Alcudia a realizar los cargos previstos en las condiciones de la tarifa, por ejemplo para hacer frente a posibles penalizaciones por cancelación tardía o no presentación, aceptando que los datos del medio de pago que haya proporcionado sean utilizados para llevar a cabo los correspondientes cobros.

El pago de la reserva se podrá realizar:

- Mediante tarjeta de crédito y débito VISA y Mastercard.

En este sentido, Trendhotel Alcudia informa a los titulares de las tarjetas de crédito y débito que las transacciones en la tienda online se realizan en una pasarela de pago segura, utilizándose la tecnología SSL para garantizar la seguridad en la transmisión de los datos.

Por otro lado, podrá solicitar la factura por el pago indicando sus datos en [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com).

## **9.- Validez de las ofertas**

Las habitaciones ofertadas por Trendhotel Alcudia estarán especificadas en la página web, detallando el precio de éstas según la temporada de la reserva.

En todo caso, Trendhotel Alcudia se reserva el derecho de efectuar en el Servicio las modificaciones que considere oportunas. Asimismo, se reserva el derecho de cambiar los precios sin aviso previo.

Te informamos que a pesar de las actualizaciones que se realizan a los precios del Servicio, éstos podrían contener errores. Corregiremos con prontitud todos los errores que aparezcan, pero no serán vinculantes con el Servicio.

Por último, las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

## **10.- Garantías**

Quedan garantizados todos los derechos que las leyes en vigor te garanticen como consumidor y usuario.

En cualquier caso, y hasta donde permita la ley, Trendhotel Alcudia se reserva el derecho a rechazar, suspender o cancelar la prestación del Servicio a su exclusivo criterio.

## **11.- Responsabilidad**

Salvo en aquellos casos expresamente descritos en los presentes términos y condiciones y hasta donde la ley permita, Trendhotel Alcudia no se responsabiliza por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad o actualidad, incluidos errores y omisiones, de la información contenida en el Servicio. De igual forma, tampoco de cualquier deber o compromiso de verificar o vigilar sus contenidos e informaciones.

Igualmente, Trendhotel Alcudia no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio y procurará advertir con suficiente antelación de las interrupciones que pudieran suceder en el funcionamiento del Servicio siempre que ello sea posible.

Trendhotel Alcudia excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización, falta de disponibilidad o de continuidad del Servicio por parte de los usuarios, o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia o autenticidad de la información que estos últimos proporcionan a otros acerca de sí mismos y de sus servicios.

Asimismo, no se responsabiliza de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la citada entidad; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas

eléctricos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los Usuarios.

Tampoco garantiza la ausencia de virus, malwares, troyanos u otros elementos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros del Usuario, excluyendo cualquier responsabilidad por los daños de cualquier clase causados al Usuario por este motivo.

De igual manera, Trendhotel Alcudia no responderá por los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de su control. Tampoco responderá de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización de los contenidos de la Web, ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos que pudieran aparecer en esta Web proporcionados por los propios Usuarios u otros terceros. Trendhotel Alcudia no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente

## **12.- Desistimiento, cancelaciones, reembolsos y modificaciones**

### **12.1.- Desistimiento**

A efectos de lo previsto en el artículo 97.1.i) RDL 1/2007, en relación a lo dispuesto por el artículo 103 I) del citado Real Decreto Ley, el usuario no dispondrá de derecho de desistimiento.

En concreto, nos encontramos ante el suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos y, por tanto, queda exento del citado derecho.

En caso de duda, contacta con nosotros en: [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com)

### **12.2.- Cancelación, reembolsos y modificaciones**

Las condiciones aplicables a las modificaciones o cancelaciones de las reservas son las previstas en las condiciones de las tarifas estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza la reserva.

En todo caso, cualquier solicitud de cambio en la reserva realizada, únicamente será tenida en cuenta por Trendhotel Alcudia si la misma se realiza mediante correo electrónico a [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com). En todo caso, la misma podría tener un coste adicional.

Trendhotel Alcudia no puede garantizar que tales solicitudes de cambio se vayan a llevar a término satisfactoriamente ya que las mismas estarán sujetas a la disponibilidad de las reservas ya efectuadas por otros clientes.

## **13.- Códigos promocionales**

El Usuario podrá obtener mediante concursos en redes sociales o promociones del Servicio códigos promocionales que sólo podrán aplicarse en el campo así señalado en el proceso de reserva.

De la misma forma, esos códigos promocionales serán el mecanismo que se utilizará para poder regalar las actividades del Servicio a otro usuario.

#### **14.- Modificaciones y nulidad**

Podremos actualizar los términos y condiciones del Servicio en el futuro, así como características y funciones del mismo. Sin embargo, esto no afectará negativamente la calidad de ningún servicio específico que hayamos acordado expresamente proporcionar.

Te informaremos sobre los cambios en términos y condiciones colocando un aviso en un lugar prominente de nuestro sitio web y/o por correo electrónico.

Si cualquier cláusula incluida en nuestros términos y condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, la misma solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz. Subsistirán los términos y condiciones en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

#### **15.- Reclamaciones y acciones derivadas del contrato**

Hasta donde sea posible, este Servicio se rige por la legislación española.

Con el fin de simplificar la resolución de reclamaciones por la vía civil y reducir costes, no excluimos la posibilidad de someternos a un Arbitraje de Equidad de la Corte de Arbitraje de las Cámaras de Comercio e Industria.

En este sentido, y según la normativa aplicable, Trendhotel Alcudia informa de la existencia de una plataforma europea de resolución de litigios en línea que facilita la resolución extrajudicial de dichos litigios para contratos celebrados igualmente en línea entre consumidores y prestadores de servicios de Internet. A dicha plataforma se podrá acceder a través de la siguiente página web: <http://ec.europa.eu/odr>

Si la contratación del Servicio la realizara una empresa, en caso de controversia las partes se someten a los tribunales de Alicante y a la legislación española.

#### **16.- Idioma de los términos y condiciones**

Los términos y condiciones del Servicio se presentan en varios idiomas (castellano, inglés y alemán). En caso de contradicción entre uno y otro, tendrá prevalencia la versión en castellano.

#### **17.- Atención al cliente**

Para cualquier aclaración, incidencia o reclamación, puedes contactar con nosotros mediante:

E-mail: [recepcion@trendhotelalcudia.com](mailto:recepcion@trendhotelalcudia.com)

Dirección: C/ Playa, número 8, CP 07458, Ca'n Picafort, Mallorca, Islas Baleares, España.